

La bienveillance en marche

Synthèse du rapport ESG 2023



Ce document met en lumière la stratégie, les engagements et les avancées de Hershey dans les domaines prioritaires environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

Notre rapport ESG 2023 complet, ainsi que les rapports et ressources supplémentaires en lien avec l'ESG, sont disponibles sur [notre site Web](#).

Publications/Rapports supplémentaires :

- [Rapport ESG 2023 \(en anglais\)](#)
- [Index consolidé 2023 \(GRI, UNGPRF\)](#)
- [Rapport 2023 auprès du Sustainability Accounting Standards Board \(SASB\)](#)
- [Rapport 2023 auprès de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures \(TCFD\)](#)
- [Déclaration d'assurance limitée d'Ernst & Young 2023](#)
- [Attestation de vérification des données pour 2023 de Quantis](#)

Un Mot de notre PDG



Nous produisons bien plus que du chocolat, des bonbons et des snacks. Nous produisons des expériences qui enrichissent une connexion émotionnelle. Ces moments nous inspirent et nous définissent, et la façon dont nous fabriquons nos produits nous remplit de fierté. »

Michele BUCK, présidente du Conseil d'administration et PDG de The Hershey Company



Pour pouvoir réaliser notre vision, celle d'être un leader du snack de premier plan, il nous faut du leadership, de l'agilité et de la discipline, sur un marché complexe et dynamique. Chez Hershey, nous avons vécu plusieurs années de croissance formidable. La poursuite de cette croissance exige des transformations importantes, astucieuses et prometteuses au sein de notre entreprise. Nos objectifs commerciaux et notre réussite reposent fondamentalement sur trois piliers : une vigilance prioritaire face aux risques concrets auxquels nous sommes exposés, les opportunités qui se présentent à nous, et notre engagement à respecter les normes les plus élevées en matière d'intégrité, de qualité et de sécurité.

Nous restons déterminés à avoir une influence positive dans nos six domaines d'intérêt en matière de développement durable : le cacao, l'environnement, l'approvisionnement responsable et les droits humains, nos collaborateurs, les jeunes et la communauté. Ce rapport met en lumière les avancées de Hershey et les difficultés auxquelles nous faisons face tandis que nous continuons d'intégrer le développement durable dans nos opérations commerciales en vue de réduire notre empreinte écologique. Nos actions visent à améliorer les écosystèmes essentiels aux ingrédients dans nos produits, et à avoir une influence positive sur la vie de celles et ceux qui participent à notre chaîne de valeur.

Certes, nous n'avons pas encore terminé notre travail, mais je suis fière de la façon dont nos équipes s'en sortent. Nous avons œuvré à répondre aux besoins des producteurs de cacao avec notre programme Accélérateur de revenus, à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et nos matériaux d'emballage, et à renforcer notre diligence raisonnable et nos systèmes et processus de reporting.

Je dis souvent que nos employés sont l'ingrédient secret de notre avantage concurrentiel. Notre objectif d'accroître les occasions de faire preuve de bienveillance nous motive. La réussite et la croissance de notre entreprise reflètent nos valeurs fondamentales : la convivialité, l'intégrité, l'influence positive et l'excellence. La formation et le développement de tout notre personnel, ainsi que la création d'un environnement de travail diversifié, dans lequel les contributions de chaque personne sont valorisées, restent au cœur de nos priorités. Nous nous impliquons en outre toujours aussi activement dans la communauté. Notre relation unique en son genre avec la Milton Hershey School, en particulier, soutient les enfants en leur offrant une éducation de classe mondiale.

Depuis longtemps, Hershey sait s'adapter aux changements soudains et à l'incertitude. En tant que premier fabricant de chocolat, nous réalisons la volatilité sans précédent du cacao. Le cacao reste notre priorité numéro un et, même s'il reste du travail à accomplir, nous sommes fiers de la visibilité toujours plus grande que nous accordons aux producteurs qui cultivent cet ingrédient essentiel, et de notre engagement continu auprès d'eux.

La constante évolution des mesures réglementaires continue à modeler le paysage du développement durable. Nous renforçons notre diligence raisonnable et nos capacités de reporting, comme en témoignent notre centre d'excellence sur la divulgation et le reporting en matière d'assurances et les équipes interfonctionnelles qui anticipent ces nouvelles réglementations et s'y préparent.

Tandis que nous évoluons et consolidons notre leadership sur le marché, nous explorons constamment de nouvelles opportunités commerciales, et intégrons de mieux en mieux nos initiatives en matière de développement durable à notre gestion opérationnelle, en particulier pour ce qui est des objectifs de réduction des émissions de GES et de la consommation d'eau au niveau de nos usines. Le travail collectif acharné de notre équipe, en partenariat avec des organisations de premier ordre et des acteurs clés, continuera à nous propulser vers l'avant.

Nous produisons bien plus que du chocolat, des bonbons et des snacks. Nous produisons des expériences qui enrichissent une connexion émotionnelle. Ces moments nous inspirent et nous définissent, et la façon dont nous fabriquons nos produits nous remplit de fierté. C'est la bienveillance en marche.

Le monde que nous souhaitons être le nôtre demain commence avec les actions que nous réalisons aujourd'hui. Les problèmes mondiaux susceptibles d'avoir un impact négatif sur nos activités ou de les perturber ne manquent pas. C'est pour cela que notre influence potentielle nous motive et que nous voulons agir. Comme vous pourrez le lire sur les pages suivantes, notre objectif est toujours de diriger de manière à avoir l'impact le plus grand et de travailler fort chaque jour pour apporter du plaisir au monde.

Michele BUCK

Présidente du Conseil d'administration et PDG de The Hershey Company

Tenir nos promesses aujourd'hui

Nos actions et nos progrès visent un développement durable à long terme pour notre entreprise, nos collaborateurs et notre planète. Nos objectifs commerciaux et notre réussite reposent fondamentalement sur trois piliers : une vigilance prioritaire face aux risques concrets auxquels nous sommes exposés, les opportunités qui se présentent à nous, et notre responsabilité à l'égard des normes les plus élevées en matière d'intégrité, de qualité et de sécurité.



Le cacao

- Nous avons posé les fondements d'une nouvelle approche dans l'établissement de partenariats à long terme avec les agriculteurs, partenariats qui leur permettent de se professionnaliser et de prospérer afin d'améliorer la résilience de la chaîne d'approvisionnement.
- Nous avons lancé l'Accélérateur de revenus (Hershey Income Accelerator Program, HIAP), un programme sur cinq ans investissant 40 millions de dollars dans le soutien de 20 000 foyers de producteurs de cacao, avec le [Conseil du Café-Cacao](#), la [Rainforest Alliance](#) et [CARE](#).

→ Pour obtenir davantage d'informations, consultez les pages 21 à 36 de notre [rapport ESG 2023 \(en anglais\)](#) ou la [version française de la section du rapport consacrée au cacao](#).



L'approvisionnement responsable et les droits humains

- Notre nouveau cadre d'impact sur les droits humains nous permettra de concevoir de futurs programmes visant à mieux répondre aux problèmes les plus complexes.
- Nous avons étendu nos partenariats afin de renforcer nos capacités à garantir, par des vérifications, l'absence de déforestation. Nous avons également rapproché, de 2030 à 2025, notre échéance pour éliminer la déforestation et la conversion des terres de notre chaîne d'approvisionnement.

→ Pour obtenir davantage d'informations, consultez les pages 37 à 58 de notre [rapport ESG 2023 \(en anglais\)](#).



L'environnement

- Nous avons analysé nos émissions de GES à l'aide du guide ciblant les forêts, les terres et l'agriculture (Forest, Land and Agriculture, FLAG) de l'initiative Science-Based Targets (SBTi) pour savoir quelle direction donner à nos actions futures et définir de nouvelles cibles FLAG et autres.
- Nous avons défini de nouveaux objectifs visant à obtenir 100 % de notre électricité à partir de sources renouvelables et zéro carbone. Hershey réduit également de 20 % son utilisation absolue de l'eau sur les sites prioritaires.

→ Pour obtenir davantage d'informations, consultez les pages 59 à 82 de notre [rapport ESG 2023 \(en anglais\)](#).



Nos collaborateurs

- Nous avons lancé plusieurs initiatives nouvelles visant à former des leaders à la tête d'effectifs inclusifs, qui sont le moteur de notre performance.
- Hershey a reçu l'attestation Great Place to Work® dans six pays. En mai 2024, l'entreprise a été classée en tête de palmarès des meilleures entreprises en matière de diversité par Fair360.

→ Pour obtenir davantage d'informations, consultez les pages 83 à 102 de notre [rapport ESG 2023 \(en anglais\)](#).



Notre monde évolue très rapidement, cela ne fait aucun doute. Nos progrès en matière de stratégie de développement durable continuent à mesure que nous anticipons, acquérons et incorporons les meilleures pratiques et les normes émergentes. »

Leigh HORNER, cheffe du développement durable, The Hershey Company

Bâtir un avenir prometteur

À mesure que nous incorporons les considérations ESG dans notre organisation, nous évaluons les obstacles et nous nous adaptons à l'évolution de notre secteur industriel et du monde qui nous entoure. Cela nous permet de renforcer notre résilience et de progresser, encore et toujours.

Notre stratégie de développement durable

- En 2024, nous allons redynamiser notre stratégie de développement durable dans le cadre de notre transformation en géant du snack de premier plan, pour nous adapter à l'évolution rapide de l'environnement juridique et réglementaire, et en prévision de l'arrivée à maturité, en 2025, de plusieurs des engagements que nous avons pris.
- C'est pour nous l'occasion d'incorporer le développement durable à notre modèle opérationnel, qui est devenu plus intégré et prend en compte les tendances en constante évolution des consommateurs, des clients et des concurrents.



Le cacao

- Nous continuerons à mettre en application notre stratégie Cocoa for Good (Cacao pour le bien) redynamisée en établissant des relations à long terme avec les agriculteurs afin d'augmenter la résilience de notre chaîne d'approvisionnement.
- HIAP sera étendu à d'autres foyers de producteurs, des mesures incitatives supplémentaires pour accroître la fréquentation scolaire seront introduites, et les associations de valorisation de l'entraide communautaire (AVEC) seront renforcées, afin de consolider les communautés productrices de cacao.
- À partir de 2024, nous investissons dans les pratiques agricoles et menons des activités de recherche et développement sur les manières d'accroître la résilience.



L'approvisionnement responsable et les droits humains

- Le respect des droits fondamentaux des collaborateurs dans notre chaîne d'approvisionnement reflète nos valeurs et est essentiel à la réussite à long terme de notre entreprise. Nous faisons tout pour que nos systèmes de diligence raisonnable soient adaptés afin de rester en phase avec les exigences réglementaires et les meilleures pratiques.
- Nous continuerons à intégrer nos opérations et les fournisseurs de notre segment nord-américain de snacks salés dans nos programmes d'approvisionnement responsable.



L'environnement

- Il existe un risque de plus en plus important que les événements climatiques affectent négativement nos opérations, les communautés, le transport, et donc le coût et la disponibilité des matériaux et des ingrédients. Nous intensifions nos activités de façon à atteindre nos cibles de scope 3 et nos nouveaux objectifs FLAG et autres.
- Des problèmes persistent avec les programmes de recyclage des emballages à usage alimentaire, mais une évaluation interne récente nous a permis de découvrir des façons d'améliorer notre approche des emballages durables. Grâce à ces nouvelles découvertes, nous sommes en train de mettre à jour notre stratégie d'emballage pour nous axer sur la réduction du matériel, l'amélioration de la circularité et la diminution des émissions de GES associées aux emballages.

Le Cacao

Le cacao reste la priorité numéro un de Hershey en matière d'ESG.

Par le biais de Cocoa for Good (Cacao pour le bien), notre stratégie de développement durable pour la culture du cacao, nous collaborons avec les communautés, les gouvernements, des organisations non gouvernementales (ONG) et nos pairs de l'industrie chocolatière pour créer une chaîne d'approvisionnement plus résiliente et nous attaquer aux problèmes systémiques qui présentent des défis pour ce secteur.

Grâce à un investissement de 500 millions de dollars distribué sur 12 ans, nous travaillons à la création d'une chaîne d'approvisionnement dans laquelle les agriculteurs, leurs enfants et leurs familles peuvent s'épanouir. En 2023, nous avons posé les fondements d'une nouvelle approche dans l'établissement de partenariats à long terme avec les agriculteurs pour leur permettre de se professionnaliser et de prospérer. En décembre 2023, nous avons déjà investi 51 % de notre engagement de 500 millions de dollars.

Faits marquants

Améliorer les revenus et les moyens de subsistance des agriculteurs

- 1 850 agriculteurs participant à HIAP en date du mois de mars 2024
- Premiers transferts d'argent comptant HIAP effectués aux agriculteurs ayant adopté des pratiques agricoles durables
- 298 associations de valorisation de l'entraide communautaire (AVEC) évaluées dans la chaîne d'approvisionnement de Hershey, impliquant 690 leaders communautaires, et 200 AVEC identifiées comme aptes à voir le développement de leurs capacités poursuivi

Améliorer le bien-être des enfants

- Signature d'un accord avec le Comité National de Surveillance des Actions de Lutte contre la Traite, l'Exploitation et le travail des Enfants (CNS) de Côte d'Ivoire et avec la Fondation International Cocoa Initiative (ICI) visant à financer la construction de douze écoles primaires dans les communautés productrices de cacao
- Ouverture de la première école à Drissapé, en Côte d'Ivoire, en décembre 2023

Créer une chaîne d'approvisionnement résiliente

- Soutien à la protection de la biodiversité essentielle, en investissant dans des projets de conservation des forêts comme celle de la Réserve naturelle de Mabi-Yaya, en Côte d'Ivoire, et celle du parc national de Kakum, au Ghana

100 %

du cacao vérifié indépendamment¹

Année visée : 2020

Statut : **Objectif atteint**

100 %

de Hershey en Côte d'Ivoire et au Ghana provient d'un approvisionnement visible¹

Année visée : 2025

Statut : **En bonne voie**

100 %

des agriculteurs produisant le volume de cacao de Hershey en Côte d'Ivoire et au Ghana sont cartographiés en polygones par nos fournisseurs afin d'améliorer la traçabilité et de surveiller la déforestation^{1,2}

Année visée : 2025

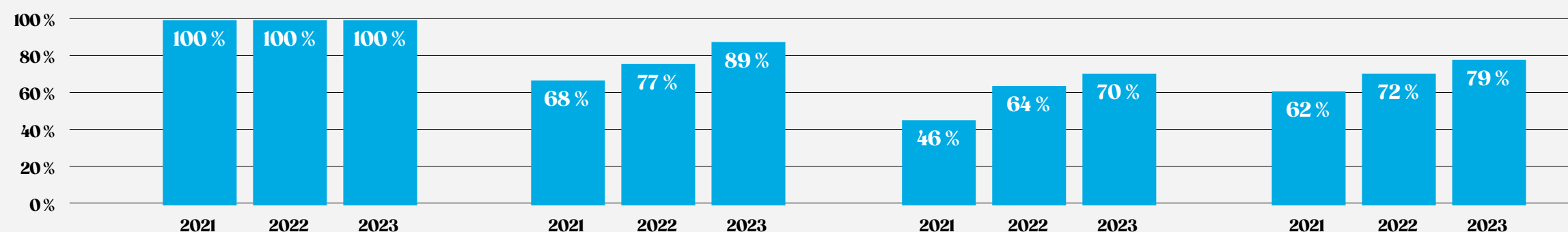
Statut : **En bonne voie**

100 %

des agriculteurs produisant le volume de cacao de Hershey en Côte d'Ivoire et au Ghana sont couverts par les systèmes de suivi et de remédiation du travail des enfants (SSRTE) pour prévenir et surveiller le travail des enfants, et y remédier^{1,3}

Année visée : 2025

Statut : **En bonne voie**



¹ Les données reflètent les résultats fournis par les fournisseurs et les partenaires de mise en œuvre de Hershey. Hershey s'efforce d'aligner ses indicateurs clés de performance sur les meilleures pratiques et méthodologies du secteur, notamment celles de la Fondation International Cocoa Initiative (ICI), lesquelles s'améliorent et évoluent sans cesse. La visibilité d'approvisionnement signifie que le cacao provenant d'exploitations connues est distinct et traçable jusqu'au premier acheteur (c'est-à-dire jusqu'au port ou à l'usine d'origine). De là, les fèves peuvent être mélangées, et le cacao vérifié indépendamment circule dans notre chaîne d'approvisionnement selon un modèle de traçabilité en bilan massique. Lorsque nous parlons des agriculteurs qui produisent les volumes de cacao de Hershey, il s'agit d'exploitations connues où l'approvisionnement est visible.

² Depuis 2023, les avancées que nous présentons dans nos rapports sont basées sur une analyse des cartes en polygones fournies par nos fournisseurs. Cette analyse adopte les définitions de la World Cocoa Foundation et vérifie que toutes les parcelles cultivées par un agriculteur sont liées aux cartes en polygones reçues avant que nous ne le considérions comme ayant une exploitation cartographiée.

³ Cela fait référence aux foyers couverts par les SSRTE.

Notre gouvernance ESG

Les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance devenant mieux intégrés à toute notre entreprise, nous employons une structure opérationnelle à plusieurs niveaux pour allouer nos ressources et décider lesquelles sont prioritaires, afin de pouvoir réaliser notre stratégie *Our Shared Goodness Promise*.

La gouvernance du programme ESG de Hershey est structurée de manière à guider l'alignement stratégique et l'exécution des opérations en fonction de nos priorités. En vertu des lignes directrices de notre gouvernance d'entreprise, c'est à notre **Conseil d'administration** qu'incombe la responsabilité finale de notre programme ESG et de gouvernance en matière de développement durable : notre Conseil supervise en effet toutes les questions ESG – nos stratégies, priorités et avancées en la matière, ainsi que les risques encourus et les occasions créées.

La supervision de responsabilités ESG spécifiques et des exigences en matière de signalement est attribuée aux comités concernés du Conseil, comme précisé dans leurs chartes respectives. Les comités du Conseil effectuent des examens réguliers des problèmes importants en matière d'ESG pour pouvoir assumer ces responsabilités.

C'est notre PDG qui est responsable du programme ESG et du développement durable, l'équipe de direction dans son ensemble agissant en tant que coresponsable. La stratégie et les opérations du programme sont dirigées par notre cheffe du développement durable.

Conseil d'administration

L'ensemble du Conseil supervise nos stratégies ESG et nos priorités, ainsi que les dernières tendances en matière d'ESG, et les risques et opportunités qui importent le plus. Les responsabilités de surveillance en matière d'ESG sont réparties entre les divers comités du Conseil, la surveillance de la gouvernance étant la responsabilité du comité de gouvernance. La direction et les cadres ESG fournissent des explications en profondeur des problèmes ESG à l'ensemble du Conseil au moins une fois par an, et des informations à jour aux comités concernés fréquemment tout au long de l'année. En date du mois de mai 2024, environ 55 % de notre Conseil d'administration a des compétences dans le domaine de l'ESG et de la gestion du capital humain.

Comité d'audit

Il examine les rapports publics de l'entreprise portant sur les questions ESG qui relèvent de son domaine de compétences.

Comité de la rémunération et du capital humain

Il supervise la prise en compte des questions ESG dans le programme de rémunération des cadres. Il supervise également les pratiques de gestion du capital humain, y compris la gestion des talents, la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI), et l'équité salariale.

Comité des finances et du risque

Il examine et supervise les politiques et procédures portant sur le respect des droits humains, la gérance de l'environnement et les pratiques d'approvisionnement en produits de base responsables au sein de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise.

Comité de gouvernance

Il supervise la gouvernance des politiques et programmes ESG de l'entreprise, notamment l'établissement de cibles, de normes et d'autres indicateurs pour mesurer et suivre notre performance et notre progression en matière d'ESG.

Équipe de direction

Notre PDG et ses subordonnés directs évaluent les stratégies, les données et l'avancée de la stratégie *Our Shared Goodness Promise* en regard de nos engagements et de nos objectifs, ainsi que des défis et des opportunités qui surviennent en matière d'ESG et de développement durable. L'équipe de direction veille à ce que nos initiatives en matière de développement durable soient en ligne avec notre stratégie commerciale et finalise les investissements liés à l'ESG. La rémunération des cadres de Hershey est rattachée à nos objectifs ESG prioritaires. Cela permet de soutenir nos efforts en vue d'atteindre nos objectifs de réduction du carbone ainsi que nos objectifs DEI, un différenciateur clé dans notre secteur d'activité.

Comité de divulgation

Il est sous l'égide de notre directrice des services comptables et composé de membres du personnel de direction occupant des postes clés, notamment notre directrice du développement durable. Ce comité veille à ce que nos publications, y compris celles relatives à l'ESG, soient cohérentes, correctes, complètes et à jour.

Comité de direction de la durabilité

Composé de directeurs clés de l'entreprise et d'experts en matière d'ESG, ce groupe interfonctionnel se réunit au moins une fois par trimestre pour évaluer l'efficacité de notre stratégie ESG et les interdépendances, exprime son point de vue sur les investissements destinés à soutenir les résultats prévus du programme ESG, et évalue les progrès réalisés en direction des buts et des indicateurs clés de performance à prendre en considération dans nos programmes mondiaux ESG et de durabilité.

Équipe de développement durable mondial

Sous l'égide de notre cheffe du développement durable, cette équipe est composée d'experts en matière d'ESG qui gèrent la stratégie, la mise en œuvre et le reporting de nos initiatives d'ESG et de durabilité mondiales, y compris dans le domaine du changement climatique et des droits humains. L'équipe de développement durable mondial communique régulièrement avec nos partenaires internes et externes, qui apportent des perspectives utiles sur nos stratégies, les décisions relatives à nos programmes et notre objectif.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les comités composant le Conseil, la supervision et les responsabilités ESG, et la façon dont Hershey approche la rémunération des cadres, consultez notre [Circulaire de procuration 2024 \(en anglais\)](#).

Gestion des risques d'entreprise

Les sujets relatifs à l'ESG sont régulièrement évalués dans le cadre de notre processus de gestion des risques d'entreprise (GRE) dirigé et coordonné par notre équipe de résilience. Le programme de GRE de Hershey définit, évalue, gère et atténue l'exposition de l'entreprise à un large éventail de risques, notamment liés aux droits humains et à l'environnement. Les facteurs ESG représentent à eux seuls un risque commercial important dans l'univers des risques pour notre entreprise, au même titre que le capital humain et le climat/l'environnement.

Notre Conseil supervise le programme de GRE et notre équipe de direction est responsable de sa mise en œuvre. Le comité des finances et du risque évalue les risques les plus importants pour l'entreprise mis en évidence par le processus de GRE, ainsi que les plans d'atténuation.

L'avenir de notre gouvernance ESG

- Observer l'évolution du paysage ESG mondial, et y réagir
- Répondre aux exigences de divulgation en matière de développement durable et aux exigences de conformité en matière de reporting auprès des agences de réglementation
- Augmenter l'assurance limitée et la vérification des données de tiers
- Poursuivre la formation du Conseil et des cadres sur les sujets relatifs à l'ESG et au développement durable

55 %

du Conseil d'administration de Hershey a des compétences dans le domaine de l'ESG et de la gestion du capital humain (en date du mois de mai 2024)